

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

1. BEVEZETÉS	3
2. ADATKEZELŐ ADATAI	4
3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK	5
4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	7
5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	8
a. Utazás közvetítői tevékenység	8
b. Biztosítás érintett javára történő megkötése	9
c. Konzultációra történő időpont foglalás	9
d. Ajánlatkérés, ajánlat adás	10
e. Szerződés-kötés	10
f. Biztosítás érintett javára történő megkötése	10
g. Számviteli bizonylat kiállítása	11
h. Panaszkezelés	11
i. Kapcsolattartás	11
j. Ügyfelekkel történő kapcsolattartás	11
k. Törzsutas programban való részvétel biztosítása	12
l. Hírlevél- és/vagy értesítési szolgáltatás	12
6. AZ ÖN JOGAI	13
- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:	13
- A helyesbítéshez való jog	13
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	14
- Az adatkezelés korlátozásához való jog	14
- Az adathordozhatósághoz való jog	14
- A tiltakozáshoz való jog	14
- Panasztételi jog	14
- Jogorvoslati jog	15
- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén	15
- Hozzájárulás visszavonásához való jog	15
- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	15

-	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	15
-	Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.....	15
7.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	16

1. BEVEZETÉS

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**), annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Az **Exclusive Tours Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, jogszabályi előírások betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő tájékoztatja ügyfeleit, érdeklődőit, illetve a szolgáltatás igénybe vevőit, hogy személyes adataikat milyen módon kezeli. Adatkezelő a jelen Tájékoztatóval tesz eleget a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban: **Rendelet**) által előírt tájékoztatási kötelezettségének.

Kérjük, amennyiben a jelen Tájékoztatóval vagy a Társaság bármely egyéb adatkezelési tájékoztatójával vagy adatkezelésével kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő munkatársaival a 2. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Exclusive Tours Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1012 Budapest, Vérmező út 4.
Weblap: www.exclusivetours.hu
Kapcsolattartás: Dávid Judit adatvédelmi tisztviselő
E-mail: adatvedelem@exclusive.hu

3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a Rendelet alapján kerültek meghatározásra.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el: célhoz kötöttség elve, szükségesség-arányosság elve, jogszerűség és tisztességes eljárás elve, átláthatóság elve, adattakarékosság elve, arányosság elve, elszámoltathatóság elve.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál a Rendelet 5. cikkében. Adatkezelő által adatkezelési tevékenysége során alkalmazott, illetve a jelen Tájékoztatóban hivatkozott, legfontosabb jogszabályok:

- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (Rendelet)
- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (Kertv.)
- 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről
- 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében;
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését;
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését;
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést;
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében;
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából;
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatok jelszavas védelmét;
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről;
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett.

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 5 év.

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfeleljen és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős közérdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatok megismerésére Adatkezelő munkatársai, megbízottjai – kizárólag munkakörük ellátásához szükséges mértékben – jogosultak.

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít partnerek (adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelő személyes adatot harmadik országban adatkezelést folytató partnerek (adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére akkor továbbíthat, vagy adhat át, ha az utazási szerződés teljesítéséhez erre szükség van, illetve ha ahhoz az érintett kifejezett és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta, továbbá az adatkezelésnek a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak az adatkezelés jogszabályi feltételei (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

Az adatfeldolgozókról az alábbi táblázatban talál részletes tájékoztatást:

	Ellátott tevékenység	Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó elérhetősége
	Számlázó program üzemeltetés	Travelgate Kft.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.
	Repülőjegy foglalási rendszer üzemeltetés	Travelport Hungary Kft.	1134 Budapest, Váci út 47.
	Informatikai üzemeltetés és karbantartás	M-Trader Kft.	1062 Budapest, Bajza u. 58. 2. em. 5. ajtó
	Tárhelyszolgáltatás	Websupport Magyarország Kft.	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Adattovábbítás:

A Társaság

- utazásszervezési tevékenysége során az utazási szerződésben megjelölt, az érintett által megrendelt szolgáltatásokkal összefüggésben a teljesítésben résztvevő szolgáltatók (szálláshely foglalási portálok, hajótársaság, autókölcsönzők, transzfer szolgáltatók, stb.),
- utazásközvetítői tevékenységével összefüggésben az 5.1. a. pontban megjelölt partnerek,
- vonatjegy(ek) és/vagy buszjegy(ek) érintett javára történő foglalásával összefüggésben az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (továbbiakban: IBUSZ),
- utas-, és poggyászbiztosítás érintett javára történő megkötésével összefüggésben az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Alfa), vagy a Colonnade Insurance S.A (továbbiakban: Colonnade)

részére, a vonatkozó jogszabályokban és a felek között fennálló megállapodásban foglalt feltételek fennállása esetén személyes adatokat továbbít.

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Ügyfeinkkel, utasainkkal, érdeklődőinkkel való kapcsolatunk során folyamatosan végzünk adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A konkrét adatkezelési tevékenységek leírása az alábbiakban található:

1. A Társaság, mint adatfeldolgozó tevékenysége

a. Utazás közvetítői tevékenység

A Társaság az alábbiakban megjelölt partner irodák által szervezett utazások esetében ügynökeként, így adatvédelmi szempontból adatfeldolgozóként jár el szerződése alapján. A partnerek által végzett adatkezelésről bővebb információt a partnerek Adatkezelési Tájékoztatóiban talál. Ezen tájékoztatók az adott partner honlapján elérhetőek, a táblázatban feltüntetett linkeken.

Partner utazási irodák, mint adatkezelők adatai:

Cégnév	Székhely	Kapcsolattartás	Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége
1000 Út Travel Kft.	1054, Budapest, Kálmán Imre u. 14.	info@1000ut.hu	https://1000ut.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
AB AGRO Kft.	1027 Budapest, Bem rakpart 44.	abagro@abagro.hu	https://abagro.hu/cache/adatkezesi_tajekoztato.pdf
ADRIA-HOLIDAY Kft.	3530 Miskolc, Városház tér 22.	adriaholiday@adriaholiday.hu	https://adriaholiday.hu/adatkezesi-szabalyzat
Adria Tours Kft.	6720 Szeged, Kárász utca 9.	adriatours@adriatours.hu	https://www.adriatours.hu/oldal/5:adatvedelmi-nyilatkozas
ANACAPRI TRAVEL Kft.	1023 Budapest, Bécsi út 22	anacapri@anacapritravel.hu	https://www.anacapritravel.hu/adatv_taj.pdf
Anubis Travel Kft.	1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.	info@anubistravel.hu	https://anubistravel.com/pages/adatkezesi-tajekoztato
Blue Sky Travel International Kft.	1165 Bp., Hunyadvár utca 41. B. ép. 3. em. 42.	info@blueskytravel.hu	https://blueskytravel.hu/info/adatkezesi-tajekoztato
Bono Kft.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.	nagy.karoly@bonoutazas.hu	https://www.bonoutazas.hu/adatvedelmi_tajekoztato.pdf
BUDAVAR Tours Kft.	1011 Budapest, Batthyány u. 5-6.	ertesites@budavartours.hu	https://www.budavartours.hu/adatkezes
Coral Tours Kft.	1063 Budapest, Munkácsy Mihály utca 23.	coral@coraltours.hu	https://coraltours.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
IBUSZ Kft.	1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3.	info@ibusz.hu	https://hajoutak.ibusz.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
Express Travel International Kft.	1051 Budapest, Báthory u. 4. 2.em. 1-1/B	info@eti-utazas.hu	https://www.eti-utazas.hu/adatvedelmi-tajekoztato-gdpr
GRAND TOURS 2000 Kft.	4024 Debrecen, Vár utca 10.	info@grandtours.hu.	https://www.grandtours.hu/adatkezesi_tajekoztato.html
GRAND TOURS Kft.	7621 Pécs, Király utca 15. Fsz. 3. ajtó	info@grandtours.hu.	https://www.grandtours.hu/adatkezesi_tajekoztato.html
La Grotta Holidays Idegénforgalmi Kft.	1065 Budapest, Podmaniczky u. 6.	info@lagrotta.hu	https://lagrotta.hu/adatvedelmi-tajekoztato
LAST CALL TRAVEL KFT.	1138 Budapest, Meder u. 8/D. fszt.	info@lastcall.hu	https://www.lastcall.hu/hu/adatvedelmi-nyilatkozas
Mahart PassNave Kft	1056 Budapest, Belgrád rakpart, Nemzetközi Hajóállomás	ertesites@mahartpassnave.hu	https://maharttours.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
Morton's Légi Utazási Iroda Kft.	6722 Szeged, Petőfi Sándor sugárút 5.	sales@mortons.hu	https://mortons.hu/adatvedelem
Partner Utazási Iroda KFT.	024 Budapest, Lövház u. 2-6.	info@mammutneckerkmann.hu	https://www.neckerkmann.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
OREX TRAVEL Kft	1075 Budapest, Madách Imre út 11. II/1.	hu.info@orextravel.eu	https://files.orextravel.hu/Content/uploads/elfinder/orextravel.hu/Dokumentumok/Adatv%C3%A9delmi-T%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf
OTP Travel Kft.	1052 Budapest, Deák Ferenc u. 7-9.	adatvedelem@otptravel.hu	https://www.otptravel.hu/otp-travel-altalanos-adatvedelmi-tajekoztato
Personal Tours Kft.	1023 Budapest, Frankel Leó út 47.	office@personaltours.hu	https://utazas.personaltours.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
PremioTravel Holidays Kft.	1063 Budapest Szinyei Merse Pál u. 10.	info@premiotravel.hu	https://www.premiotravel.hu/adatvedelmi-nyilatkozas

Proko Travel Kft.	6720 Szeged Feketesas u. 19-21;	megrendeles@prokotravel.hu	https://www.prokotravel.hu/szabalyzat/Adatvedelmi_tajekoztato-PROKO_TRAVEL-2021.pdf
Sol Travel Kft.	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 21.	sol@soltravel.hu	https://soltravel.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
Sport Travel Kft	2120.Dunakeszi Lehar Ferenc u. 1/b	info@tcsport.hu	http://tcsport.hu/adatvedelmi-nyilatkozat
Sun & Fun HOLIDAYS KFT.	1138 Budapest, Meder u. 8/D. fszt.	marketing1@sunfun.hu	https://www.sunfun.hu/hu/privacy-gdpr
TAURUS REISEN Kft.	1063 Budapest, Sziv utca 18.,	info@taurusreisen.hu	https://taurusreisen.hu/adatvedelem
TdM Travel Tours Kft.	2600-Vác Széchenyi utca 3-7. Fsz. 6 sz.	gyurkovics.livia@tdmtravel.hu	https://www.tdmtravel.hu/adatvedelmi-tajekoztato
TENGERJÁRÓ Kft.	1023 Budapest, Komjádi Béla utca 1.	info@rccl.hu	https://rccl.hu/wp-content/uploads/2024/04/ADATKEZESEI-TAJEKOZTATO_tengeriaro-2024.pdf
Tensi Kft.	1023 Budapest, Komjádi Béla utca 1.	info@tensi.hu	https://tensi.hu/foglalasi-feltetelek/adatkezesi-tajekoztato
Szöllősi Travel Kft.	2800 Tatabánya, Gál István ltp. 704.	turulbusz@gmail.com	https://turulbusz.hu/adatvedelem/adatkezesi-tajekoztato
Unitravel Kft	1065 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 27.	unitravel@unitravel.hu	https://unitravel.hu/adatvedelem
ViaSale Travel SL	Calle Extremadura 9. Playa de Las Americas, Adeje, Santa Cruz de Tenerife, 38100	gdpr@viasaletravel.hu	https://viasaletravel.hu/adatkezesi-tajekoztato/
VISTA Utazási Irodák KFT.	1061 Budapest, Andrássy út 1.	security@vista.hu	https://vista.hu/dokumentumok/adatvedelem/adatvedelmi_tajekoztato_vista_v1-5.pdf
VIVALDI TRAVEL Kft.	1061 Budapest, Paulay E. u. 10.	info@vivalditravel.hu	http://vivalditravel.hu/user_dok/adatkezesi_szabalyzat.pdf
Z(s)EPPELIN Kft.	6722 Szeged, Petőfi S. sgt. 18.	zseppelin@zseppelin.hu	https://foglalas.zseppelin.hu/adatvedelmi-tajekoztato

b. Biztosítás érintett javára történő megkötése

Társaság a Collonade szerződéses partnereként, így adatvédelmi szempontból adatfeldolgozójaként jár el a felek között kötött szerződés alapján biztosítási szerződés előkészítése és megkötése kapcsán.

A Collonade Insurance, mint adatkezelő adatai:

Cégnév: Colonnade Insurance S.A.
Székhely: 1, Rue Jean Piret, L-2450 Luxemburg
Weblap: <https://www.colonnade.hu/>
E-mail: dpo@colonnade.hu
Telefon: +36 1 460 1400

A Collonade általi adatkezelésről bővebb információt a Collonade Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában talál. E Tájékoztató a következő linken elérhető:

https://www.colonnade.hu/cdn/65b2eb68-cf8e-0106-94e7-7fcbfbaa6c5e/3024a02c-a1fa-43c3-a8d9-d3ddd3ec5176/adatkezesi%20tajekoztato_202402.pdf

2. A Társaság, mint adatkezelő tevékenysége

c. Konzultációra történő időpont foglalás

Adatkezelő honlapján lehetőség van konzultációs időpont foglalására, mely során ügyfél érdeklődési körének megfelelő tájékoztatást kap Adatkezelő elérhető szolgáltatásairól.

Az adatkezelés célja: Konzultáció megvalósulása érdekében történő kapcsolattartás

Érintettek köre: Ügyfél, aki konzultációs időpont foglalását kezdeményezi Adatkezelő honlapján

Kezelt személyes adatok köre: Teljes név, e-mail cím, telefonszám, konzultáció típusa (videós, telefonos, vagy személyes megbeszélés), konzultáció időpontja

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása

Adatkezelés időtartama: Hozzájárulás visszavonásáig, vagy amennyiben ügyfél szolgáltató által javasolt ajánlat egyikével sem kíván élni konzultáció befejezéséig.

Az adatszolgáltatás nem kötelező.

d. Ajánlatkérés, ajánlat adás

Ügyfélnek lehetősége van az Adatkezelő honlapján feltüntetett úti cél kiválasztása után ajánlatot kérni a honlapon elérhető űrlapon keresztül.

Az adatkezelés célja: A kiválasztott úticél tekintetében, ügyfél pontos igényeinek megfelelő ajánlat készítése

Érintettek köre: Ügyfél, aki kitöltötte és elküldte Adatkezelő honlapján az ajánlatkérési űrlapot

Kezelt személyes adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, úti cél, utazás időpontja, utazás időtartama, utazás módja, résztvevő felnőttek és gyermekek száma, egyéb szolgáltatások típusa

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása

Adatkezelés időtartama: Hozzájárulás visszavonásáig, vagy az ajánlatkérés dátumától számított 3 hónapig - attól függően, melyik következik be hamarabb.

e. Szerződés kötés

(i) Saját szervezésű utak

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás teljesítése érdekében szükséges adatkezelés

Érintettek köre: Ügyfél, aki Adatkezelő által szervezett utazási szerződést köt, illetve az utazásban résztvevők

Kezelt személyes adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, úti cél, utazás időpontja, utazás időtartama, utazás módja, résztvevő felnőttek és gyermekek száma, valamint neve és születési dátuma, egyéb szolgáltatások típusa, minden az utazásban résztvevő személy utazásra jogosító személyazonosító okmány típusa, száma

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése

Adatkezelés időtartama: Az adatot tartalmazó nyilvántartás / dokumentum számviteli célból történő megőrzése miatt a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott nyolc éves megőrzési idő

(ii) Közvetített utak

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás teljesítése érdekében szükséges adatkezelés

Érintettek köre: Ügyfél, aki Adatkezelő által közvetített utazási lehetőséget kívánja igénybe venni

Kezelt személyes adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése

Adatkezelés időtartama: Az adatot tartalmazó nyilvántartás / dokumentum számviteli célból történő megőrzése miatt a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott nyolc éves megőrzési idő

f. Biztosítás érintett javára történő megkötése

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás teljesítése érdekében szükséges adatkezelés

Érintettek köre: Ügyfél, aki Adatkezelőn keresztül igényel biztosítást

Kezelt személyes adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, születési dátum, cím, anyja születési neve

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése

Adatkezelés időtartama: Az adatot tartalmazó nyilvántartás / dokumentum számviteli célból történő megőrzése miatt a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott nyolc éves megőrzési idő

g. Számviteli bizonylat kiállítása

Az adatkezelés célja: számvittel kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Érintettek köre: Szolgáltatást igénybe vevő ügyfél

Kezelt személyes adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, születési dátum, cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (számviteli jogszabályi rendelkezések, pl.: - Áfatv. 169. §, Számviteli tv. 167. §, 169. §)

Adatkezelés időtartama: Az adatot tartalmazó nyilvántartás / dokumentum számviteli célból történő megőrzése miatt a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott nyolc éves megőrzési idő

h. Panaszkezelés

Az Adatkezelő panaszkezelésére a külön szabályzatában foglaltak alkalmazandók.

Az adatkezelés célja: azonosítás, panaszjog biztosítása, panasz dokumentálása

Érintettek köre: panaszt benyújtó személy, panaszban érintett személyek

Kezelt személyes adatok köre: a panaszban megadott személyes adatok, a panasz kelte, a panasszal és kivizsgálásával összefüggő iratok, a panasz megválaszolásának napja.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - jogszabályi kötelezettség, 1997. évi CLV. törvény 17/A. §

Adatkezelés időtartama: a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § alapján 3 évig meg kell őrizni

Az adatok tárolásának módja: papír alapon az Adatkezelő székhelyén zárt irodában

i. Kapcsolattartás

Adatkezelő a vele kapcsolatot felvevő személyeknek választ küld, kapcsolatot tart.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás

Érintettek köre: azon személyek, akik kapcsolatot vesznek fel Adatkezelővel

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, telefonszám, e-mail cím (a kapcsolattartás módjától függően)

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása

Kapcsolattartási adatok hiányában Adatkezelő nem tud kapcsolatot tartani az érintettel.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás teljesítése vagy befejezését követő 30 nap, vagy a hozzájárulás visszavonásáig - attól függően, melyik következik be hamarabb

j. Ügyfelekkel történő kapcsolattartás

Adatkezelő az ügyfelekkel történő közvetlen kapcsolattartás érdekében kezeli az ügyfél kapcsolattartási adatait.

Az adatkezelés célja: ügyfelekkel való kapcsolattartás

Érintettek köre: ügyfél, akivel Adatkezelő valamely szolgáltatása során kapcsolatot tart

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződés teljesítése

Az adatszolgáltatás nem kötelező.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás teljesítése vagy befejezését követő 30 nap

k. Törzsutas programban való részvétel biztosítása

Adatkezelő lehetőséget biztosít a Törzsutas programban résztvevő ügyfelei részére kedvezményes árú szolgáltatások igénybevételére.

Az adatkezelés célja: a foglalás, megrendelés ügymenetének előmozdítása, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése

Érintettek köre: ügyfél vagy érdeklődő, aki hozzájárul a programban való részvételhez

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, születési dátum, törzsutas igazolvány száma, e-mail cím, telefonszám, útleveleszám

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - érintett hozzájárulása

Az adatszolgáltatás nem kötelező.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, program lezárásáig - attól függően, melyik következik be hamarabb

l. Hírlevél- és/vagy értesítési szolgáltatás

Adatkezelő e-mailes hírlevél formájában értesítéseket küld az érdeklődők vagy ügyfelei részére. A promóciós hírlevélben újdonságokról, akciókról, illetve más hasznos információkról küld tájékoztatást az Adatkezelő.

Az adatkezelés célja: érdeklődőkkel, ügyfelekkel kapcsolattartás és promóció folytatása

Érintettek köre: bármely személy, aki hozzájárul személyes adatai kezeléséhez a hírlevélre való feliratkozás során

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, e-mail cím;

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - érintett hozzájárulása

Az adatszolgáltatás nem kötelező.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, a szolgáltatás lezárásáig - attól függően, melyik következik be hamarabb

6. AZ ÖN JOGAI

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszával, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat a 2. pontban foglalt elérhetőségeken.

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb a megkeresés kézhezvételétől számított 1 hónapon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kijavítás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
korlátozás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
törlés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
tiltakozás				<input checked="" type="checkbox"/>
adathordozhatóság	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
h o z z á j á r u l á s visszavonása	<input checked="" type="checkbox"/>			
panasztétel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
jogorvoslat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön, mint érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri az Ön elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt), Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Önnek, mint érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja a kérelmezőt.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön - már az adatkezelés megkezdését megelőzően - jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával - és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más joggal az adatkezelésre.
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- Az adatkezelés jogellenesen történt.
- Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- URL <http://naih.hu>

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz

Ön jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz.

- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené – kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Exclusive Tours Kft. a jelen Tájékoztatóban foglaltakon alapuló eljárásrend alkalmazását kötelezően előírja munkatársai és szerződéses partnerei részére. Jelen Tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek. Bármely további kérdés esetén az Adatkezelő munkatársai állnak rendelkezésre a 2. pontban jelzett elérhetőségeken.

Kelt: Budapest, 2024. július 1.

Exclusive Tours Kft.

Verziószám: 2.0